

Politika kvality

Spoločnosť TRASER spol. s r.o. vznikla v roku 1991 ako odborná firma poskytujúca služby v protipožiarnej technike pre ochranu zdravia osôb, životov, objektov a majetku pri možných požiaroch. Počas tejto doby pôsobenia si spoločnosť vybudovala dominantné postavenie v oblasti protipožiarnej bezpečnosti na slovenskom trhu a postupným etablovaním sa na zahraničný trh. Cieľom našej spoločnosti je udržiavať rozsah, kvalitu a profesionalitu poskytovaných služieb v úzkej väzbe na požiadavky zákazníkov. Za kľúčový faktor úspechu považujeme schopnosť poskytovať naším klientom komplexné riešenia v oblasti protipožiarnej ochrany, od vypracovania projektovej dokumentácie, predvýroby, povrchovej úpravy kovov, dodávky, montáže, oživenia systému, záručného a pozáručného servisu so zachovaním prísnych požadovaných kvalitatívnych požiadaviek klienta a platnej legislatívy.

Politika kvality firmy je **ZÁVÄZNÁ** pre všetkých pracovníkov spoločnosti bez ohľadu na ich funkciu v spoločnosti. Poskytujeme príjemné a tvorivé prostredie všetkým pracovníkom, aby mohli vykonávať svoju prácu pre maximálnu spokojnosť zákazníkov.

Našou víziou je byť spoľahlivým dodávateľom vyššie uvedeného sortimentu služieb a trvalo vychádzať v ústrety požiadavkám zákazníkov na rozsah, objem, kvalitu a termín dodávok. Trvalo zlepšujeme technologické riešenia našich dodávok a služieb. Cieľom vedenia spoločnosti je poskytovanie najmodernejších, **NAJÚČINNEJŠÍCH** a najekonomickejších technológií pre zdolávanie požiaru. Preto neustále zlepšujeme systém manažérstva kvality a jeho procesy.

Zaväzujeme sa plniť relevantné právne požiadavky na kvalitu našich produktov. Našou politikou kvality je trvalo zlepšovať systém riadenia kvality. Tento systém je základom pre vytvorenie efektívneho výrobného systému. Túto politiku uplatňujeme vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným stranám. Sme si vedomí, podporujeme a vyžadujeme aktívnu účasť pracovníkov pri tomto úsilí.

V Galante 9.1.2020

Ing. Dezider Hlavatý
Riaditeľ spoločnosti